개인정보처리방침

Updated 2025.02.11

벡스베리(이하 "회사")은(는) UPG 을(를) 제공함에 있어 정보주체의 자유와 권리 보 호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30 조에 따라 정보주체 에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

■ 개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

①회사가 처리하고 있는 개인정보의 항목과 목적, 보유 및 이용기간은 아래와 같습니다.

구분(업무명)	처리 목적	처리 항목	보유 및 이용기간
회원가입 및 관리	· 본인 식별·인증 · 회원자격 유지·관리 · 각종 고지·통지 사항 전달 · 성인 인증 · 서비스 부정가입 및 이용 방지	필수 : 생년월일, 연령대, 이메일 주소, 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 선택 : 닉네임, 프로필 사진	· 회원 탈퇴일로부터 1 년 · 서비스 종료일로부터 1 년 · 파기 요청 시까지
고객 상담 및 문의	· 제품 및 서비스 상담 · 고객 문의 접수 및 처리 · 고객 불만 사항 처리 · 문의 접수 및 처리 이력 관리	필수 : 아이디, 이메일 주소, 문의 내 용, 상담 내역, 서비스 이용 내역, 닉네임 선택 : 이름, 휴대전화번호	· 처리완료일로 부터 6 개월 · 회원탈퇴일로 부터 6 개월 ·파기요청시까지
제품 및 서비스	· 이용자 식별 · 본인 여부 및 연령 확인 · 제품 및 서비스 제공 · 서비스 이용 내역 제공 · 콘텐츠 제공 · 계약의 체결·유지·이행· 관리·개선 · 서비스 환경의 유지·관리 및 개선 · 품질 개선 및 고도화	필수 : 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 아이디, 비밀번호, 서비스 이용 내역, 쿠키, 거래수량, 결제 금액, 결제 수단, 문의 내용, 물품명, 상담 내역, 주문자 이름, 주문자 이메일 주소, 주문자 휴대전화번호, 주문번호 선택 : 생년월일, 연령대, 나이, 결제 일시, 닉네임, 수취인 이름, 수취인 주소, 수취인 휴대전화번호	· 회원 탈퇴일로 부터 1 년 · 서비스 종료일로부터 1 년 · 파기 요청 시까지

요금 결제 및 환불	· 구매 및 요금결제· 정산 · 포인트 적립 및 사용 · 현금영수증 발행 · 결제내역 취소 및 환불처리 · 부정거래 확인	필수 : 이름, 이메일 주소, 휴대전화번호, 신용카드정보(카드사명, 카드 번호, 유효기간, CVC), 입금자명, 은행 명, 예금주, 계좌번호, 결제일시, 결제수단, 주문번호, 결제금액, 물품 명, 거래수량, 수취인 이름, 수취인 주소, 수취인 휴대전화번호, 주문자 이름, 주문자 이메일 주소, 주문자 휴대전화번호 선택 : 닉네임, 문의 내용, 상담 내역, 서비스 이용 내역	· 법정 의무 보유기간 만료일로부터 6개월
상품 배송	· 물품 배송 · 배송지 관리 · 주문내역 및 구 매 정보 확인 · 배송 내역 확인	필수 : 결제일시, 결제수단, 주문번호, 결제 금액, 물품명, 거래수량, 주 문자 이름, 주문자 휴대전화번호, 주 문자 이메일 주소, 수취인 이름, 수취 인 휴대전화번호, 수취인 주소, 예금 주, 은행명, 휴대전화번호, 이름, 입금자명	· 법정 의무 보유기간 만료일로부터 6개월
신규 서비스 개발	· 서비스 기획 및 개발 · 서비스 이용 통계 분석 · 서비스 이용 환경 구축	필수 : 결제기록, 거래수량, 결제 금액, 결제수단, 나이, 서비스 이용 내역, 연령대, 쿠키	· 회원 탈퇴일로부터 1 년 · 파기 요청 시까지 · 서비스 종료일로부터 1 년
홍보 및 마케팅	· 광고성 정보 전 달 · 행사 및 이벤트 안내 · 상품 및 서비스 추천 · 신규 상품 및 서 비스 안내	필수 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 알게된 경로, 성별, 연령대, 결제기록, 결제 금액, 거래수량, 쿠키	· 회원 탈퇴일로부터 1 년 · 수신 거부 시까지 · 이벤트 종료 시까지
자동으로 수집되는 정보	· 웹/앱 방문에 관한 통계 및 분석	필수 : 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 디바이스 종류, OS 종류, 광고식별자, 서비스 이용 내역	· 정보 수집일로부터 1 년

②처리하고 있는 개인정보는 상기의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 처리 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이 행할 예정입니다.

③회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 다만, 다음의 사유

에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지 처리·보유합니다.

1)관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

2)홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

3)관련 법령에 따른 의무 보유기간에 해당 시에는 해당 기간 종료 시까지

통신비밀보호법 : 웹사이트 방문 기록 등의 통신사실확인자료(3 개월)

전자상거래법 : 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(5 년)

전자상거래법 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5 년)

전자상거래법 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3 년)

전자상거래법 : 표시광고에 관한 기록(6 개월)

정보통신망법 : 본인확인에 관한 기록(6 개월)

■ 개인정보 처리 업무의 위탁 회사는 원활한 개인정보 업무 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있 습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
NICE 평가정보(주)	· 본인 확인 · 성인인증
Google LLC	· Google Analytics 를 통한 서비스 이용/방문 트래픽 통계 분석

■ 개인정보의 파기

①회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

②정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

③개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차 : 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

■ 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

①회사는 1 년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다.

②회사는 개인정보의 파기 30 일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.

③개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다.

■ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41 조 제1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7 호)" 별지 제11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35 조 제4 항, 제37 조 제2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

■ 개인정보의 안전성 확보조치 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1) 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육

2) 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안 프로그램 설치 및 갱신

■ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① 회사는 아래의 목적으로 "쿠키(cookie)"를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저 또는 모바일 어플리케이션에게 보내는 소량의 정보로, 이용자의 컴퓨터 내부 하드디스크 또는 모바일 기기에 저장됩니다.

1) 쿠키의 사용 목적 : 서비스 편의기능 제공, 이용자의 서비스 이용 통계 분석을 통한 서비스 개선, 관심 분야 분석을 통한 타겟 마케팅, 각종 이벤트 참여 정도 파악

2) 쿠키 저장 거부 시 불이익 : 이용자에게 최적화된 서비스 제공과 정보 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

3) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 브라우저나 앱의 종류에 따라 아래의 방법으로 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

Chrome 을 사용하는 경우 쿠키 설정 방법

Microsoft Edge 를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법

Safari 를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법

Safari App 을 사용하는 경우 쿠키 설정 방법

Chrome App 을 사용하는 경우 쿠키 설정 방법

Naver App 을 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 : 설정> 인터넷 사용 기록 >쿠키 삭제

Android : 설정> 애플리케이션 > 서비스 선택 > 저장공간 > 캐시 삭제

iOS: 설정> 개인 정보 보호 > 추적 > 서비스 앱 비활성화 선택

② 회사는 이용자에게 더 나은 이용 경험을 제공하기 위하여, 홈페이지/앱 접속 시 자동으로 방문기록과 접속 수단에 관한 정보를 수집하여 분석하는 "웹 로그 분석 도구"를 사용합니다. 경우에 따라 회사는 웹 로그 분석 업무를 타사에 위탁하며, 그 과정에서 수집된 정보가 국외로 이전될 수 있습니다. 이에 관한 내용은 "개인정보 처리의 위탁" 부분에서 확인하실 수 있습니다.

1)웹 로그 분석 도구의 사용 목적 : 이용자의 서비스 이용 통계 분석을 통한 서비스 개선, 맞춤형 서비스 및 혜택 제공, 맞춤형 광고 제공

2)웹 로그 분석 도구의 거부·차단 방법 :

[Google Analytics][보기]

[Firebase Analytics][보기]

[Clicky][보기]

3)거부 시 불이익 : 서비스 이용에 불이익은 없습니다. 다만, 서비스 개선을 위한 통계 분석에 영향을 끼칠 수 있습니다.

■ 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

①회사는 서비스 이용 과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤 형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

②회사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.

행태정보 수집 항목	수집 방법	수집 목적	보유 및 이용기간
이용자의 서비스 방문이력, 검색이력, 구매이력, 클릭내역, 광고식별자	이용자가 서비스 방문/실행 시 자동 수집	이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 상품 추천 서비스(광고포함)를 제공	수집일로부터 30일 후 파기

③회사는 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집·처리하도록 허용하고 있지 않습니다.

④회사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

⑤회사는 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동이나 만14 세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온 라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

⑥정보주체는 아래와 같이 설정 변경을 통해 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

스마트폰의 광고식별자 차단/허용

[Android] 설정 > 개인정보 보호 > 광고 > 광고 ID 재설정 또는 광고ID 삭제

[iOS] 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱이 추적을 요청하도록 허용 끔

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

웹브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용

[Microsoft Edge] 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적 방지 > 추적 방지 수준 '엄격' 선택. 'Inprivate’ 를 검색할 때 항상 엄격 추적 방지 사용' 선택. '추적 안 함 요청 보내기' 선택

[Chrome] 설정 > 개인정보 및 보안 > 사이트 설정 > 쿠키 및 사이트 데이터 > '모든 쿠키 차단' 선택. '탐색 트래픽과 함께 '추적 안함' 요청 전송

[Safari] 설정 > 개인정보 보호 > '크로스 사이트 추적 방지' 선택

[Naver whale] 설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 > '모든 쿠키 차단' 선택. '탐색 트래픽과 함께 추적 안함 요청 전송' 선택

※ 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

⑦ 정보주체는 본 개인정보 처리방침에 안내된 개인정보 보호책임자 및 개인정보 담당부서를 통하여 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

■제 3 자 계정의 정보

UPG 계정을 만든 후 귀하는 소셜 미디어 계정(ex : Google, Youtube, Kakao, Tiktok, Facebook, Twitter 등)과 연결할 수 있으며 UPG 는 다음을 포함하여 해당 계정과 관련된 일부 정보를 수집하고 저장할 수 있습니다.

유튜브 이용약관(https://www.youtube.com/t/terms)에 의해 허용된 범위 안에서 각 유튜브 데이터 수집 사용자 ID, 사용자 이름, 페이지 이름 및 프로필 사진을 포함한 프로필 정보 팔로워 및 구독자 수, 평균 조회수 등의 채널 데이터 다른 수단을 통해 수집된 정보와 관련한

정책은 우리 사용자의 개인정보와 기밀성을 보호하는 것입니다. 전자 메일 주소 또는 우리가 제3 자에게 받을 수 있는 기타 정보를 공개, 임대 또는 판매하지 않습니다.

우리 서비스와 연결된 타사 개인 정보 취급 방침

회원에게 적용 : YouTube API 서비스 이용약관 (https://www.youtube.com/t/terms)

회원에게 적용 : Google 개인정보 취급방침 (https://policies.google.com/privacy)

■ 개인정보 보호책임자 및 개인정보 열람청구

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

② 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 연락처 로 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠 습니다.

구분	담당자	연락처
개인정보 보호책임자	직책/직위 : COO 담당자 성명 : 최은귀	biz@vaxberry.com
개인정보 열람 청구	부서명 : 운영팀 담당자 성명 : 이승은	biz@vaxberry.com

③ 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든

개인정보보호 관련 문 의, 불만 처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보

보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있 습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

■ 권익침해 구제 방법

① 회사는 정보주체의 개인정보 자기 결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

② 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보

분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972

(www.kopico.go.kr) 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118

(privacy.kisa.or.kr) 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

③ 「개인정보 보호법」 제35 조(개인정보의 열람), 제36 조(개인정보의 정정·삭제), 제37 조 (개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부 작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판 을 청구할 수 있습니다.

중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)